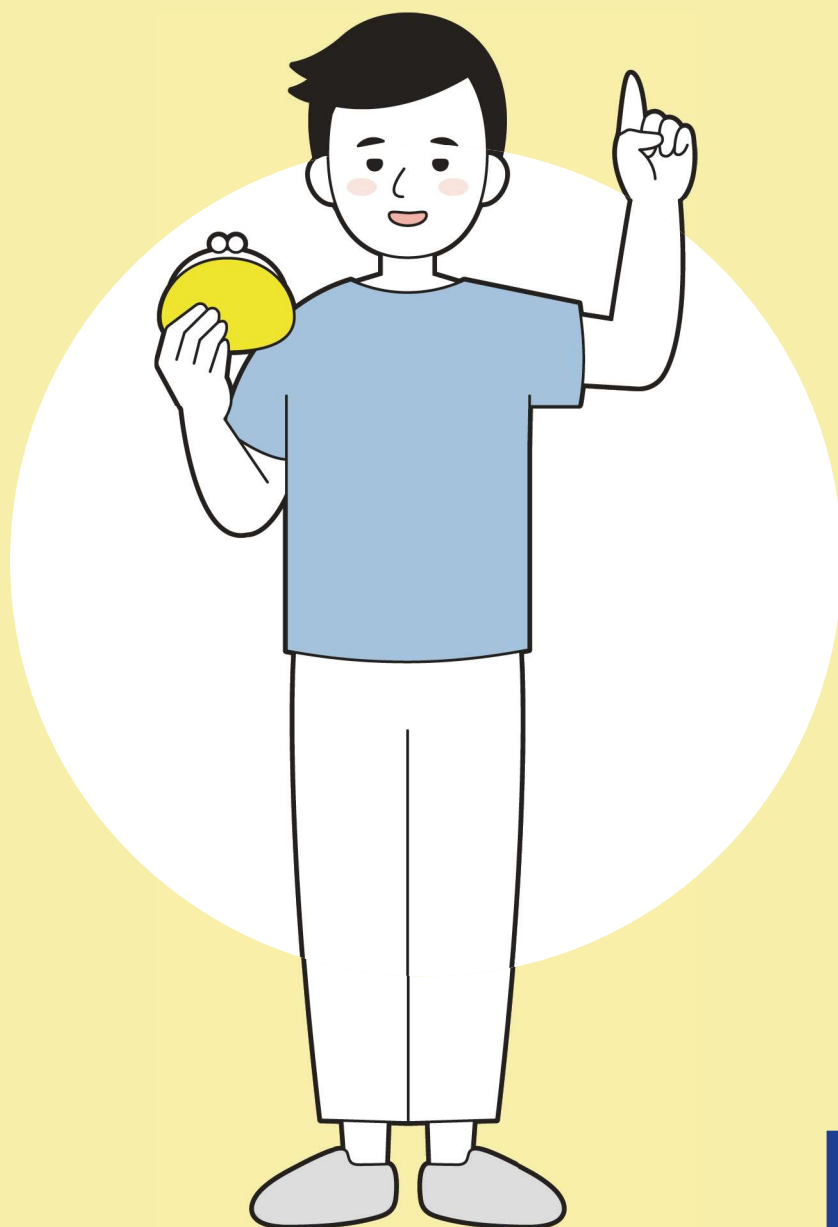


# 想買保險，就看這裡！

投保說明手冊 易讀版



這本手冊是給下面這些人看的：

- 有身心障礙證明的人
- 看字會很辛苦的人
- 年紀大的人

# 目錄

第 1 頁 保險是什麼？


第 3 頁 認識 人身保險

第 12 頁 認識 財產保險

第 18 頁 買保險，要記住這些人

第 20 頁 保險業務員，會幫助我很多事情

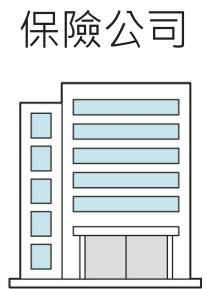
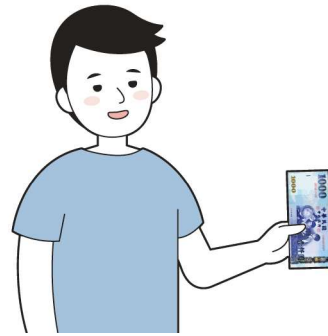
第 24 頁 我買保險了，會拿到 2 種東西

第 26 頁  小故事：大保買保險

第 29 頁 要注意的事情

# 保險是什麼？

- ▶ 我先交錢給保險公司\*，  
如果發生下面的事情，  
他們會給我錢。



\* 保險公司，就是賣保險的地方。

例如：

- ▶ 我不小心受傷了。



保險公司



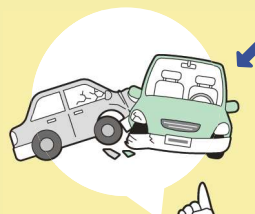
- ▶ 我生病住院了。



保險公司



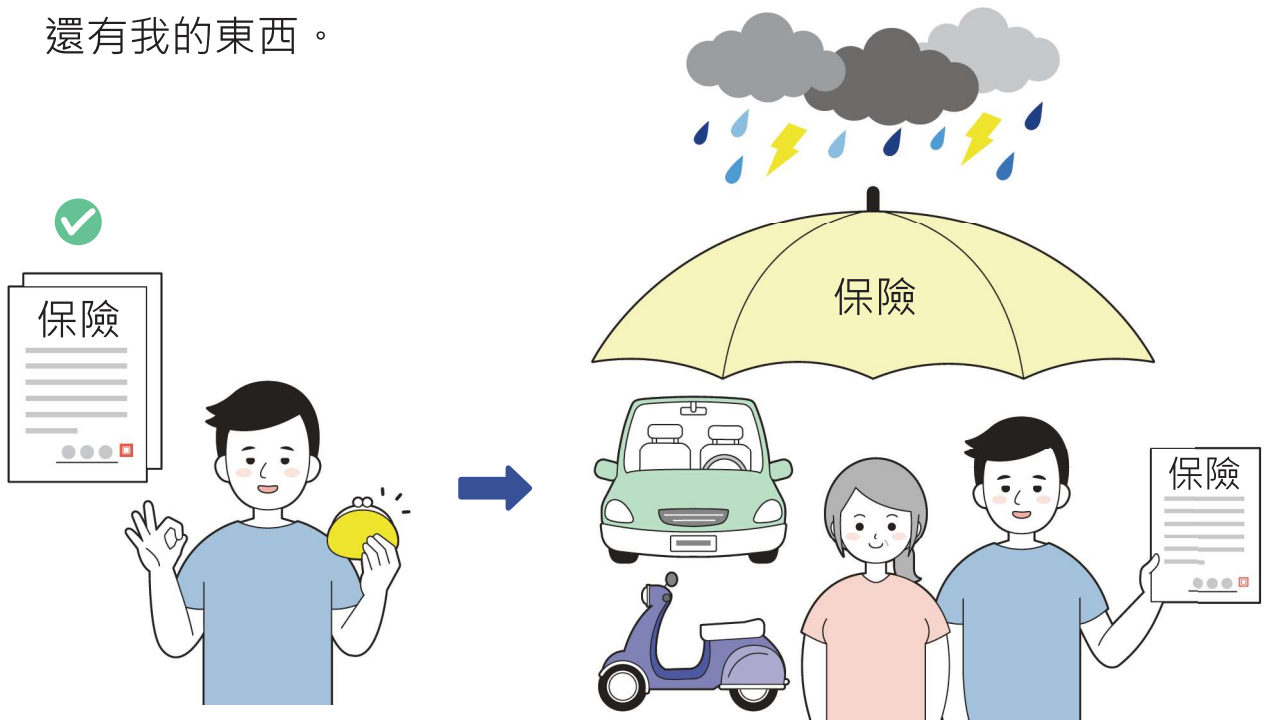
- ▶ 我的車子被撞壞了。



保險公司



- ▶ 平常先買好保險，  
保險公司就會照顧我和家人，  
還有我的東西。



- ▶ 這本手冊介紹的保險很簡單，  
但是每家保險公司的規定不一樣，  
如果我想知道更多，  
要再去問保險公司  
或保險業務員。



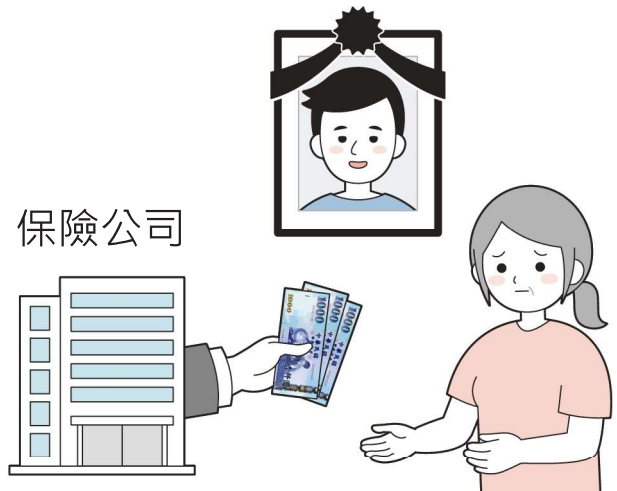
# 認識 人身保險

人身保險，就是照顧我和家人的保險，有 6 種。

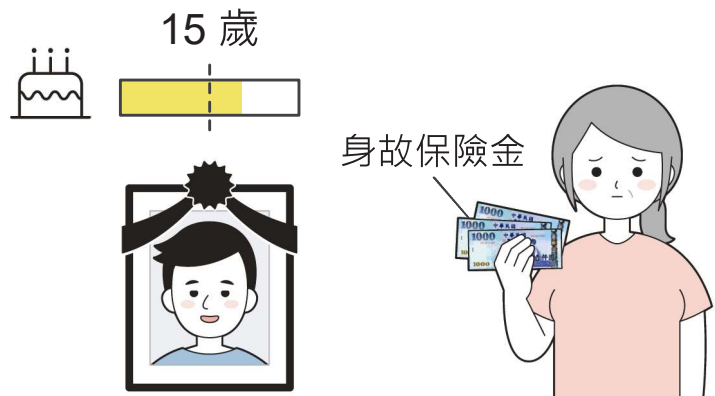
## 第 1 種：壽險

- ▶ 我死掉了，  
我的家人會拿到 保險金\*。

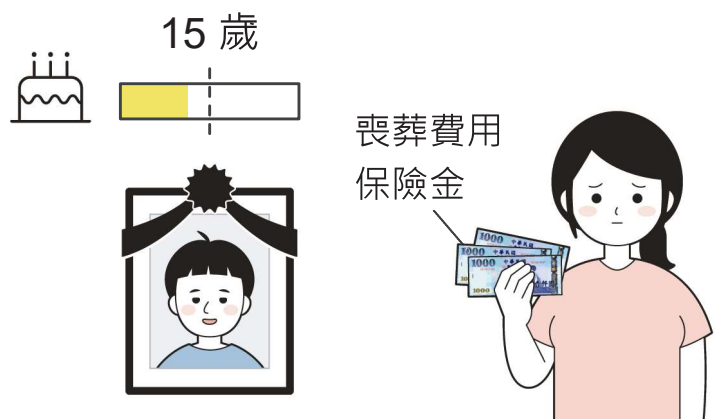
- \* 保險金，  
就是保險公司給我或家人的錢。



- ▶ 我滿 15 歲了，  
家人會拿到  
身故保險金。



- ▶ 我還沒滿 15 歲，  
家人會拿到  
喪葬費用保險金。

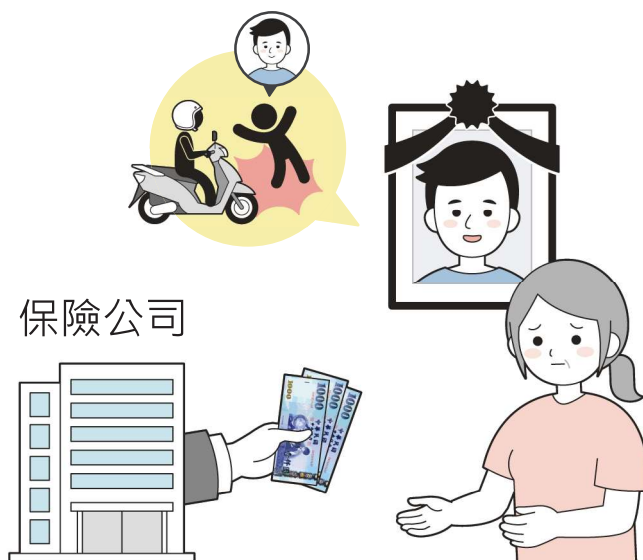


## 第 2 種：傷害險

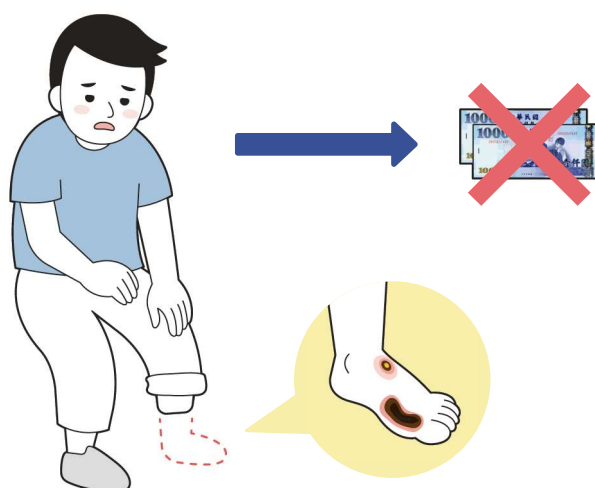
- ▶ 我不小心受傷了，  
去看醫生，  
我會拿到保險金。  
例如：跌倒、出車禍。



- ▶ 我不小心受傷死掉了，  
我的家人會拿到保險金。



- ▶ 傷害險是照顧  
不小心受傷的人，  
所以我生病了，  
不會拿到保險金。  
例如：因為糖尿病切掉腳。

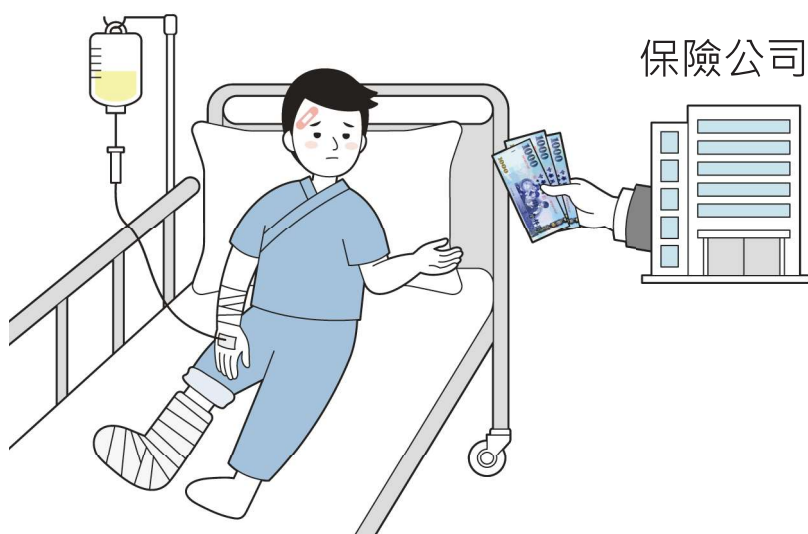
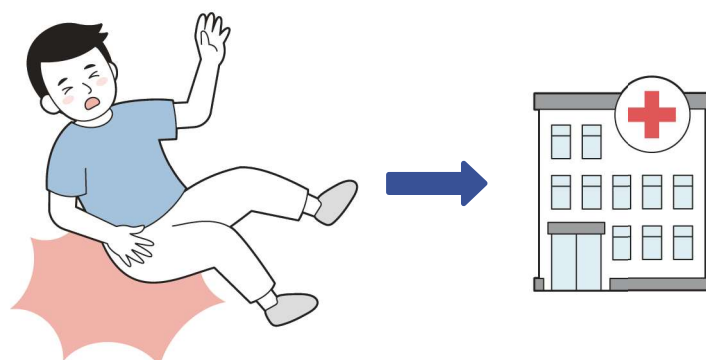


### 第3種：醫療<sup>カネ</sup>險<sup>ハク</sup>+

- ▶ 我因為生病，  
去住院了，  
我會拿到保險金。



- ▶ 我因為不小心受傷，  
去住院了，  
我會拿到保險金。





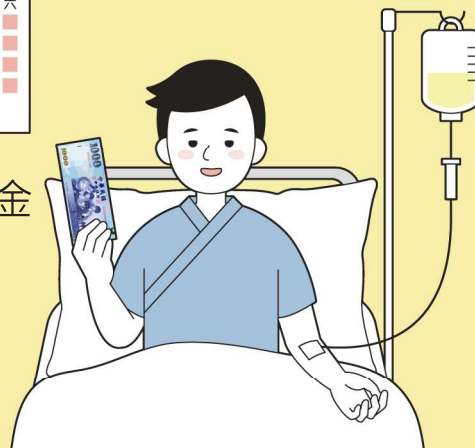
## 醫療險的保險金有 2 種：

### 日額型

住院幾天，  
就會拿到幾天的保險金。  
例如：  
住院 1 天拿保險金 1000 元，  
住院 5 天會拿到 5000 元。



保險金



### 實支實付型

住院時因為這些事情花錢，  
我會拿到保險金。  
例如：開刀費、  
病房費差額\*。



保險金

\* 病房費差額，  
就是我不想住普通的病房，  
可以加錢換好一點的病房。

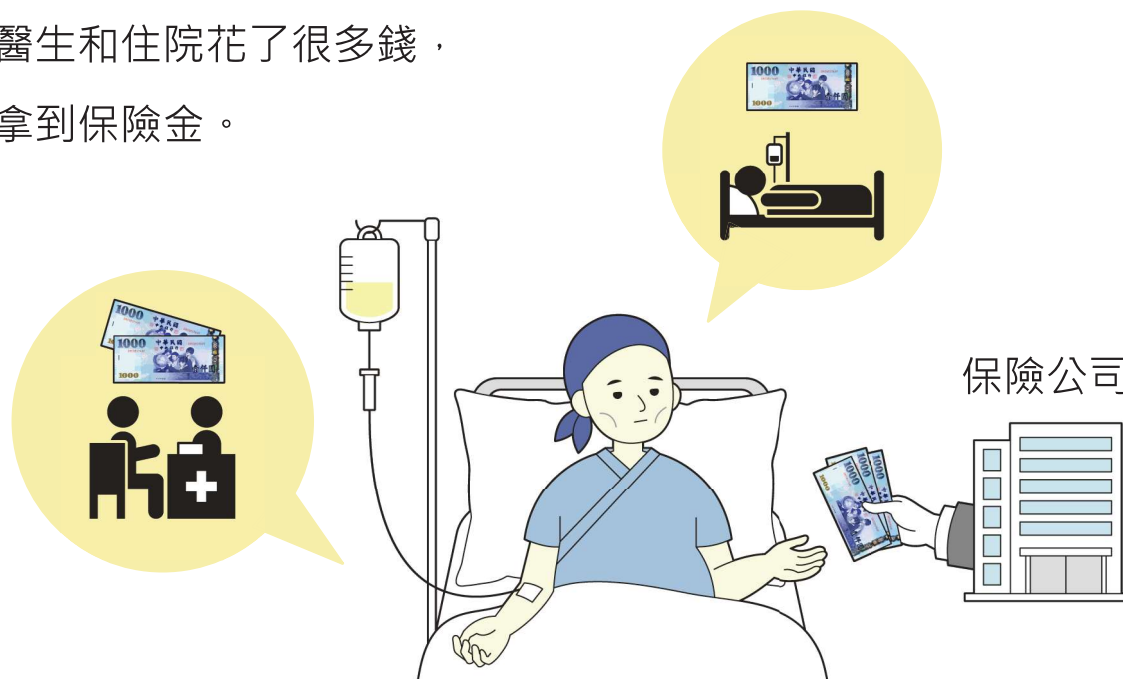


## 第 4 種：癌 症 險

- ▶ 癌症，  
就是醫生說  
我身體長了不好的東西，  
我常常不舒服。  
例如：覺得很累、很痛、  
吃不下東西。

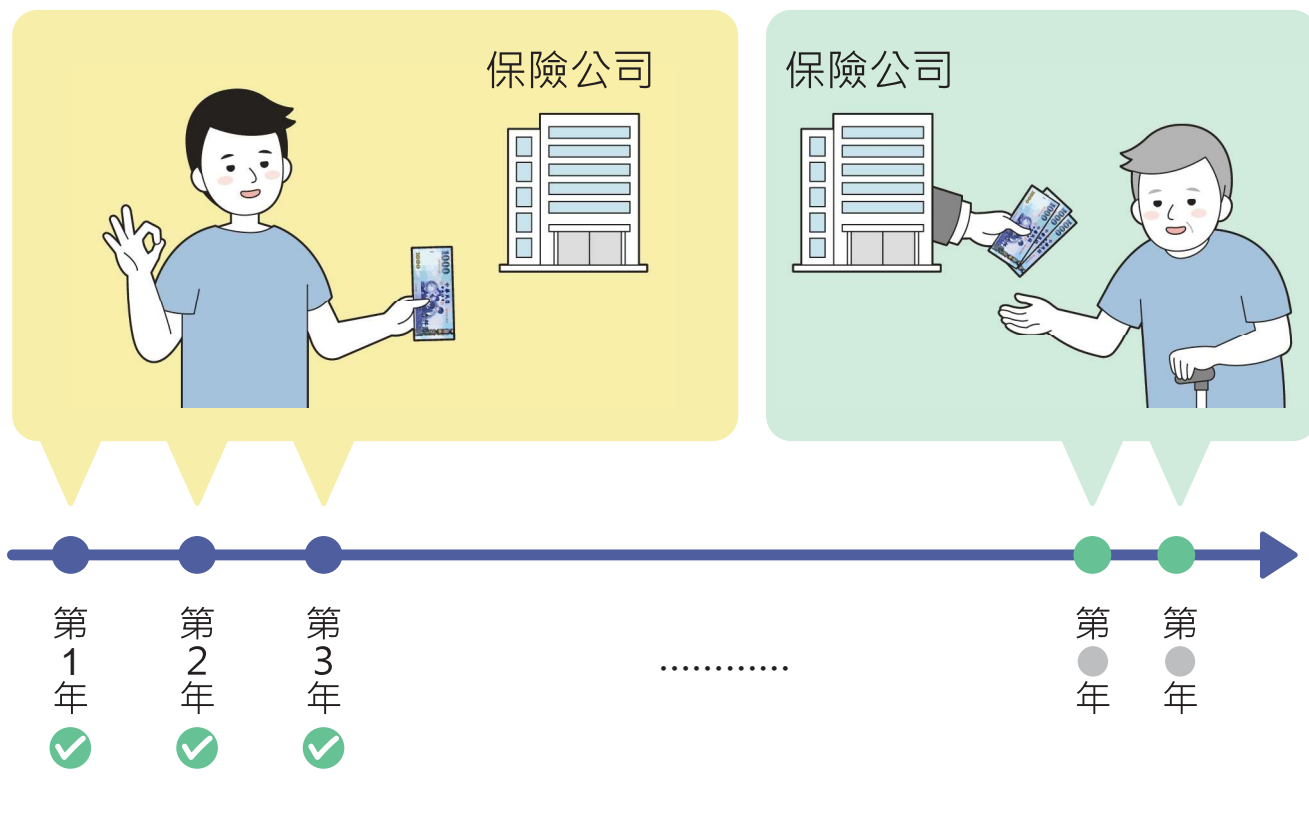


- ▶ 我有癌症，  
去看醫生和住院花了很多錢，  
我會拿到保險金。



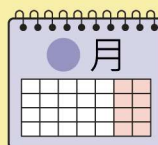
## 第 5 種：年金險

- ▶ 年金，就是我先交錢給保險公司，等我老了，他們會給我保險金。

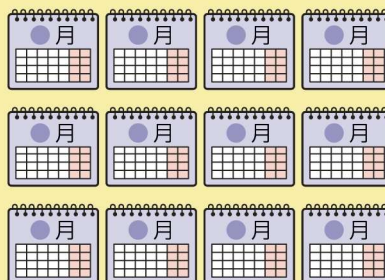


- ▶ 年金險的保險金，可以選  
每個月拿錢，  
或每年拿錢。

### 每個月



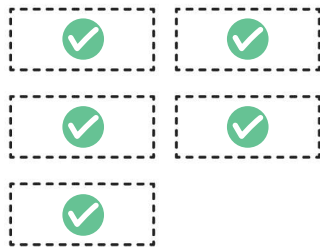
### 每年



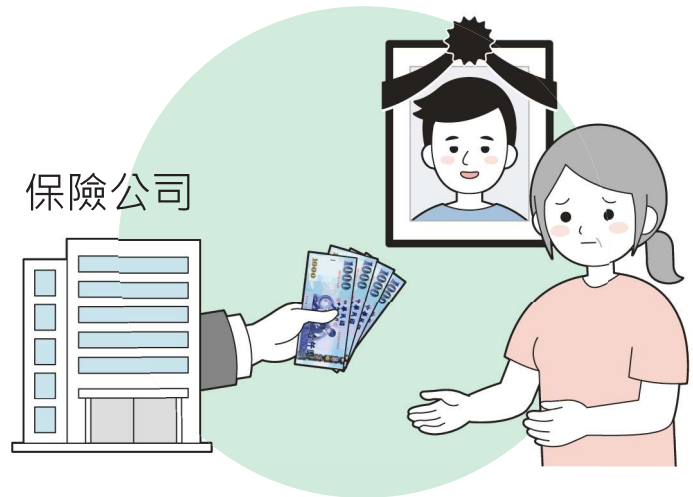
- ▶ 如果保險金還沒領完，  
我就死掉了，  
我的家人會拿到剩下的保險金。

## 我的保險金

我領過的保險金



剩下的保險金



## 第 6 種：旅行平安保險



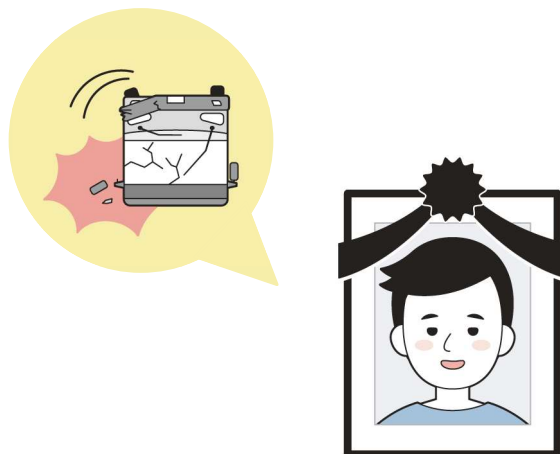
我出去玩或是出國，發生下面的狀況，  
我或家人會拿到保險金。例如：



- ▶ 我因為不小心受傷，  
去看醫生或住院。



- ▶ 我不小心受傷死掉了。



- ▶ 旅行平安保險，  
一定要在出門前先買好。



# 認識 財產保險

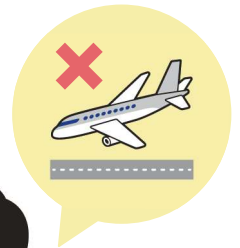
財產保險，就是照顧東西的保險，有 3 種。

## 第 1 種：旅行不便保險

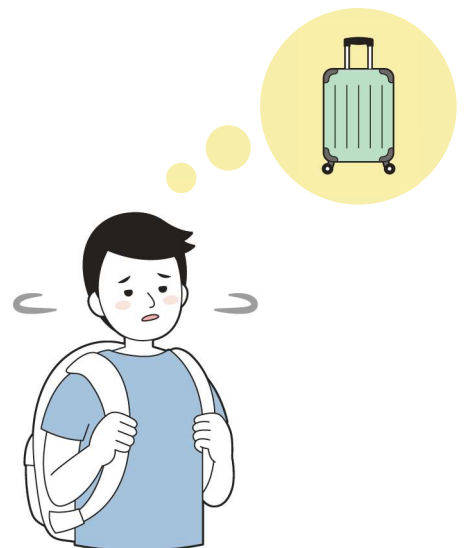
我出去玩或是出國，發生下面的狀況，  
我會拿到保險金。例如：



- ▶ 飛機遲到  
超過 4 個小時。



- ▶ 我的行李，  
在國外被偷了。



## 第 2 種：住宅火災及地震基本保險

我家的房子，因為下面的狀況壞掉了，  
我會拿到保險金。例如：



▶ 火災。



▶ 爆炸。



▶ 被閃電打壞。



▶ 窗戶被小偷打破。





因為地震，發生下面的情況，  
我會拿到保險金。例如：



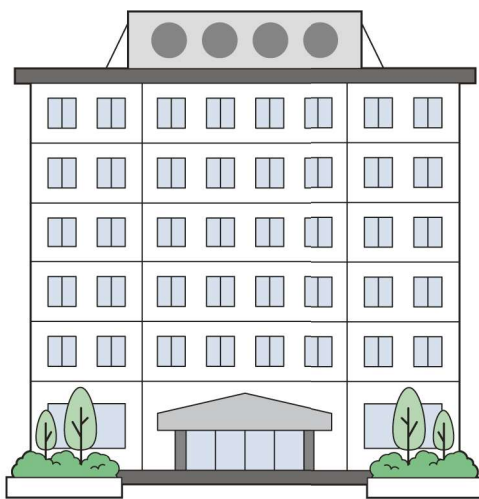
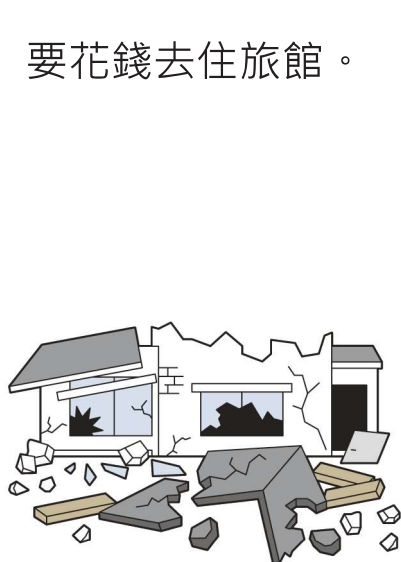
▶ 我家的房子倒了。



或



▶ 我家不能住了，  
要花錢去住旅館。



**小提醒**

保險公司會先來看我家的房子，  
再決定給我多少保險金。

### 第 3 種：汽機車保險

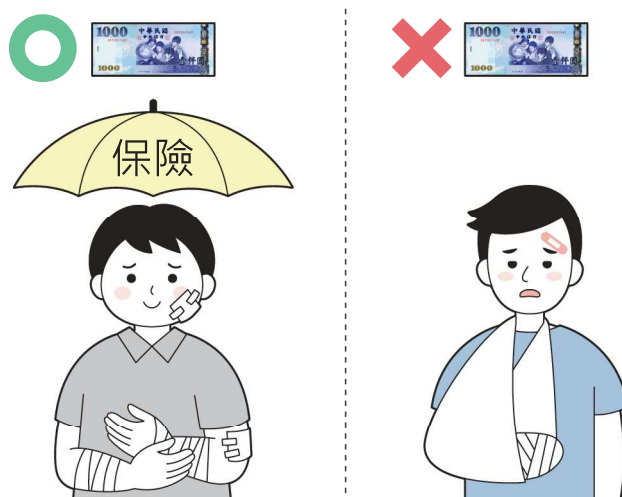
幫汽車和機車買保險，可以照顧人和車子，總共有 3 個保險。

#### 1 強制責任險

- ▶ 我的車子發生車禍，  
害別人受傷或死掉，  
保險公司會給他們錢。



- ▶ 這個保險  
是照顧受傷的別人，  
所以我受傷了  
不會拿到錢。



#### 小提醒

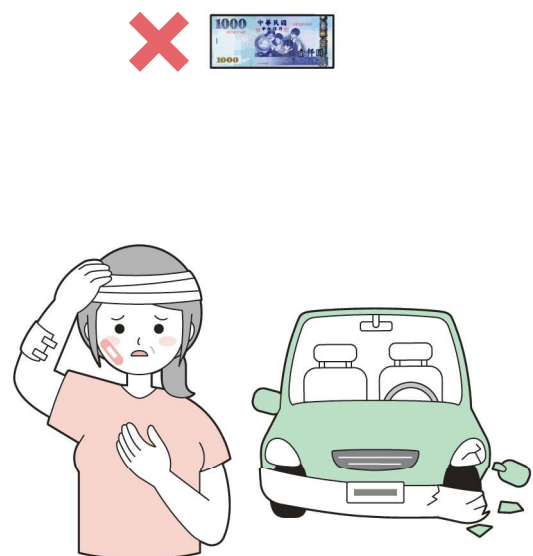
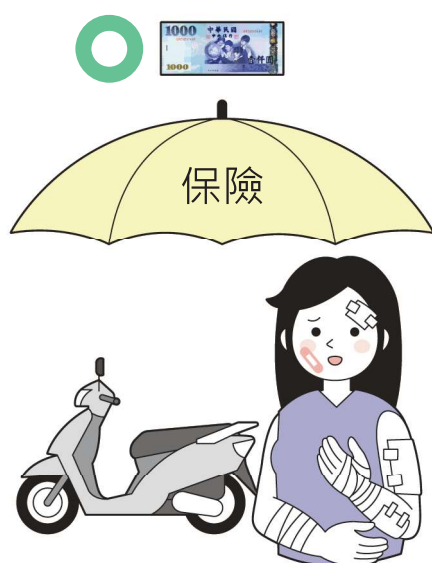
只要有機車、微型電動二輪車、汽車，  
一定要買強制責任險。

## 2 第三人責任險

- ▶ 我的車子發生車禍，  
害別人身體受傷、車子壞掉，  
保險公司會給他們錢。



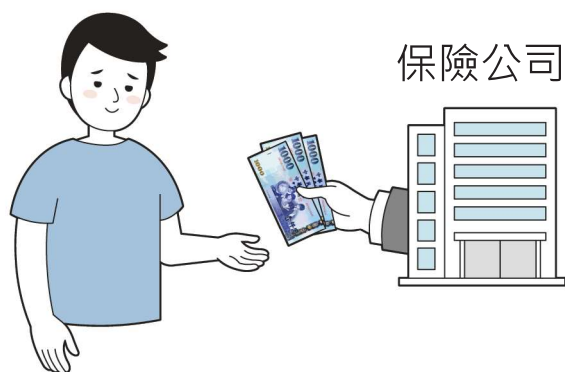
- ▶ 這個保險，是照顧別人和別人的車子，  
所以我車上的人受傷了、我的車子撞壞了，  
不會拿到錢。



### 3 車體損失險



- ▶ 我的車子被別人撞壞了，  
要修理車子，  
我會拿到保險金。



- ▶ 這個保險有很多種，  
保險公司要看我買哪一種，  
再決定我可不可以拿保險金，  
我可以拿多少保險金。

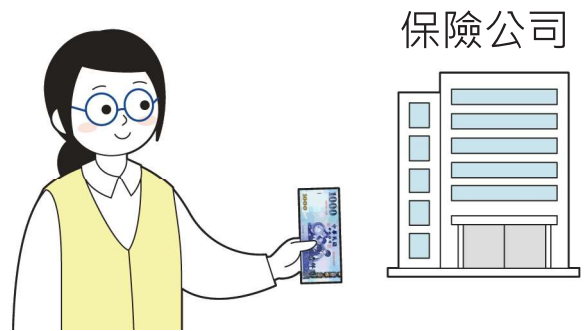


#### 小提醒

保險有很多種，要交的錢都不一樣，  
要買我需要的。

# 買保險，要記住這些人

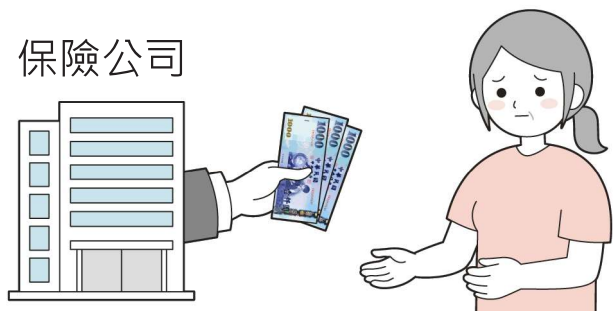
- ▶ 要保人：  
買保險的人，  
每年要交錢給保險公司。



- ▶ 被保險人：  
保險要照顧的人。



- ▶ 受益人：  
會拿到保險金的人。



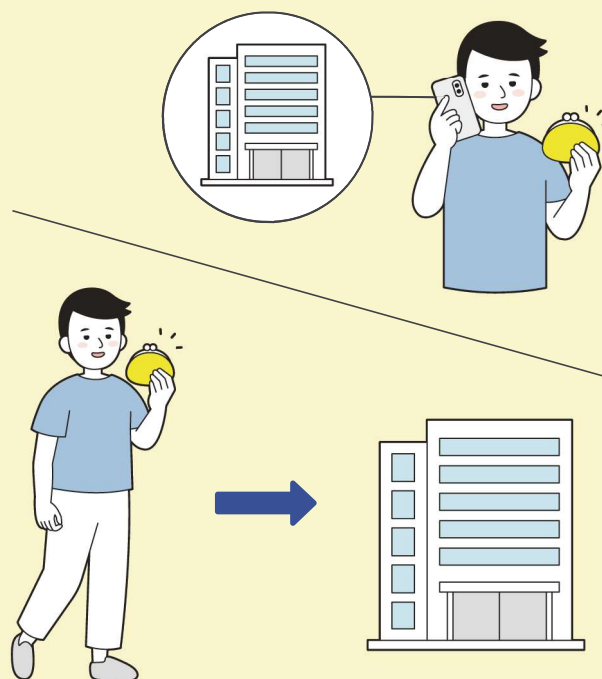
## 小提醒

保險公司會先看我的資料，  
再決定我可不可以買他們的保險。

## 買保險的方法，有 2 種：

### 1 找保險公司。

我可以先打電話去問，  
也可以去保險公司。



### 2 找保險業務員\*。

\* 保險業務員，  
就是介紹保險、  
賣保險的人。



**小提醒**

我也可以上網買保險，要去看保險公司的網站。

# 保險業務員， 會幫助我很多事情

- ▶ 我不知道要買哪些保險，  
他們會介紹給我聽，  
告訴我可以選哪些保險。



保險業務員

我選好要買的保險了，  
他們會告訴我要做的事情、要交的資料。例如：

- ▶ 我要寫 **要保書** \*，  
把我的資料給保險公司。  
例如：名字、生日、工作、  
地址、手機號碼。



- \* **要保書**，  
就是買保險要寫的資料，  
我還要在上面簽名或蓋章。

- ▶ 我交要保書和資料給保險業務員，  
他們會幫我把資料給保險公司。



**小提醒**

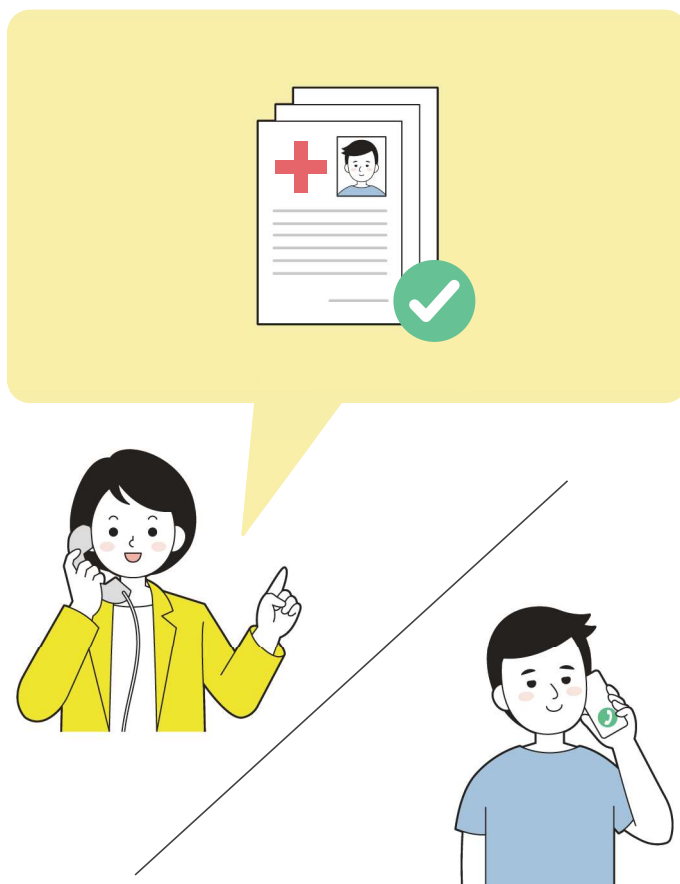
寫要保書要誠實，不可以騙保險公司！



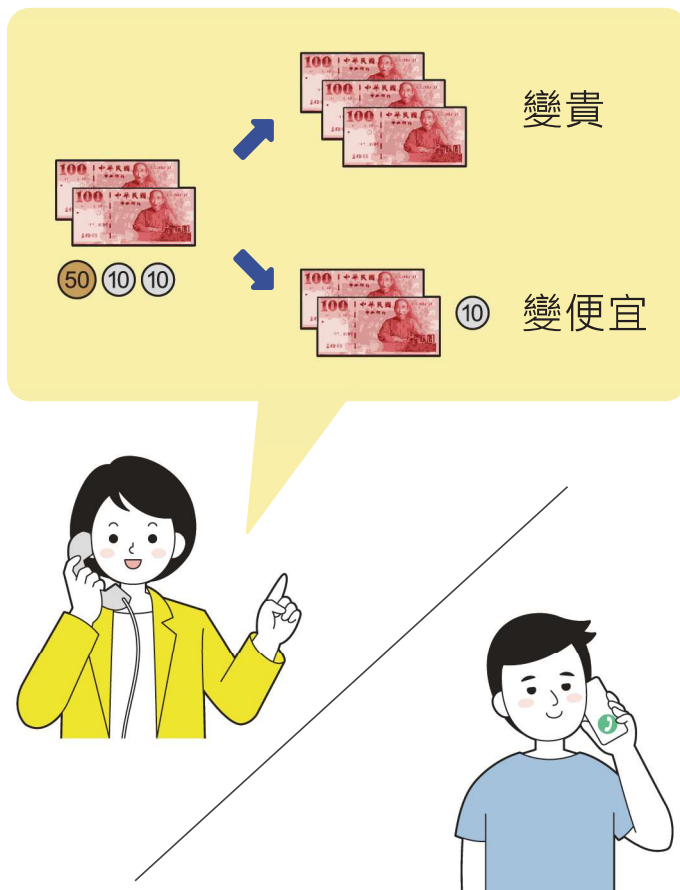
- ▶ 保險公司看資料  
要幾天的時間，  
保險業務員會告訴我情況。  
例如：資料還沒看好、  
資料看好了。



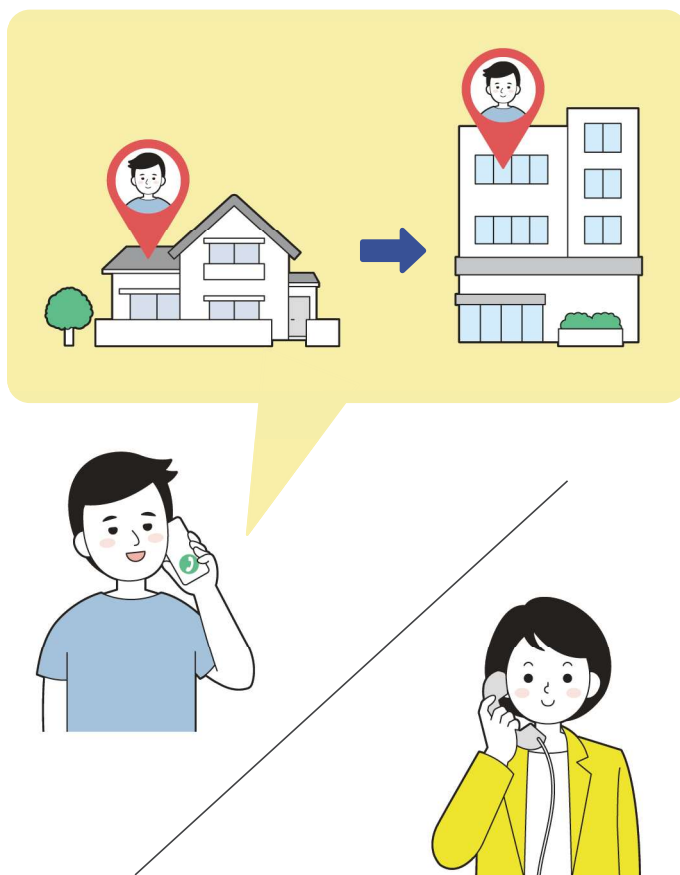
- ▶ 我交的資料不夠，  
他們會告訴我。  
例如：  
我忘了交身體檢查的資料。



- ▶ 我買的保險，  
跟原本說的不一樣，  
他們會告訴我。  
例如：要交的錢變多了、  
要交的錢變少了。



- ▶ 我的資料變了，  
要告訴他們。  
例如：我換手機號碼了、  
我換工作了、  
我搬家了。

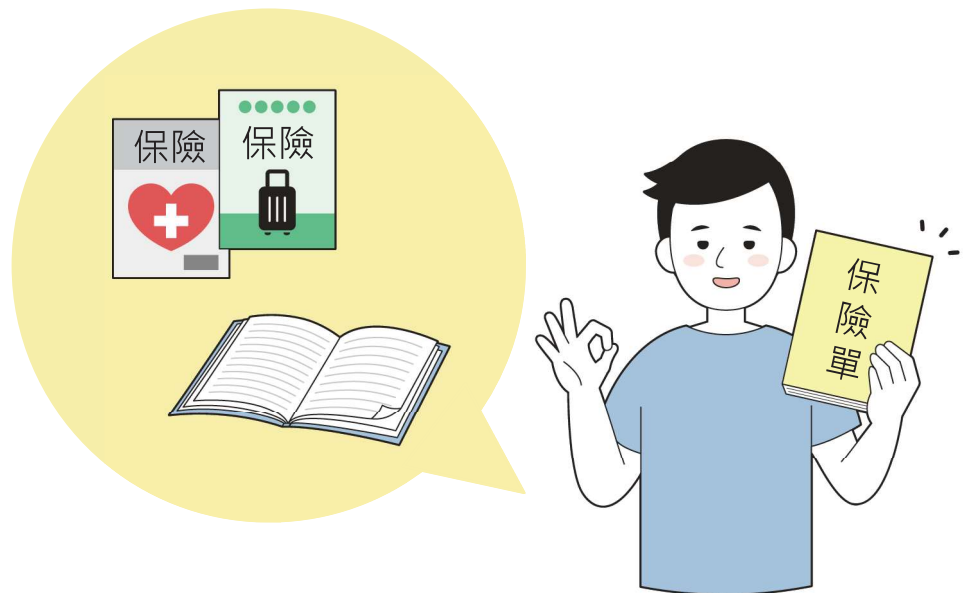


# 我買保險了， 會拿到 2 種東西

我買好保險了，保險公司會給我 2 種東西，都要收好。

## 1 保險單

- ▶ 我買了保險，  
會拿到一本手冊，  
裡面會寫保險的事情，  
就是 保險單。

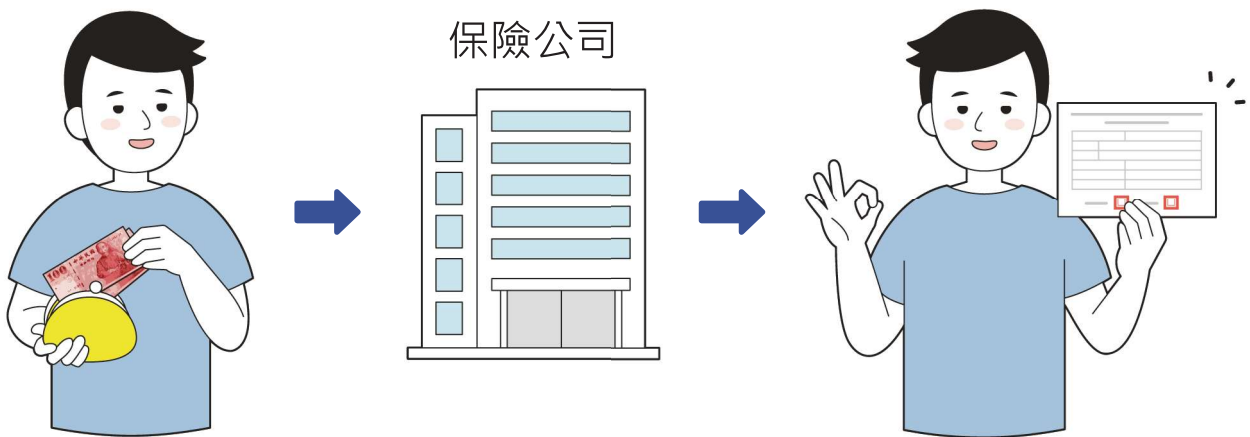


### 小提醒

也可以請保險公司，用電子郵件寄保險單給我，  
就是 電子保單。

## 2 送金單或收據

- ▶ 交錢給保險公司，  
我會拿到單子，  
代表我已經交錢了。  
這張單子就是 送金單或收據。



### 小提醒

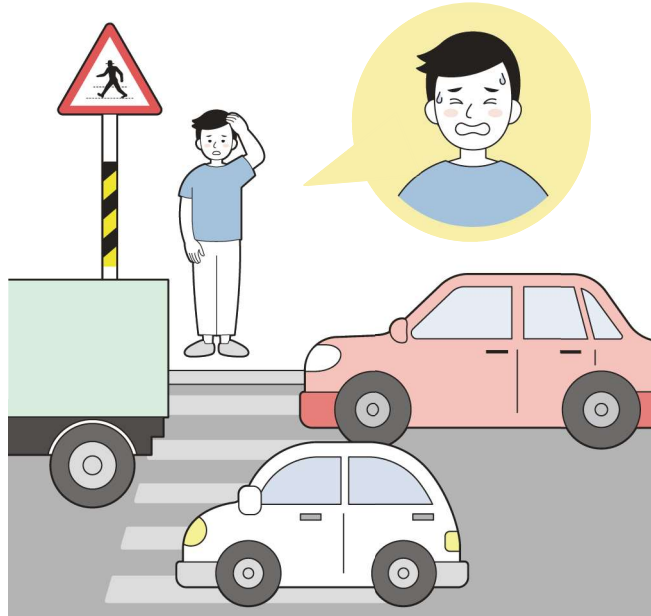
保險業務員不可以幫我交錢給保險公司。



## 小故事

## 大保買保險

- ▶ 大保今年 20 歲，  
他喜歡走路去上班。  
但是路上車子很多，  
他覺得很危險。



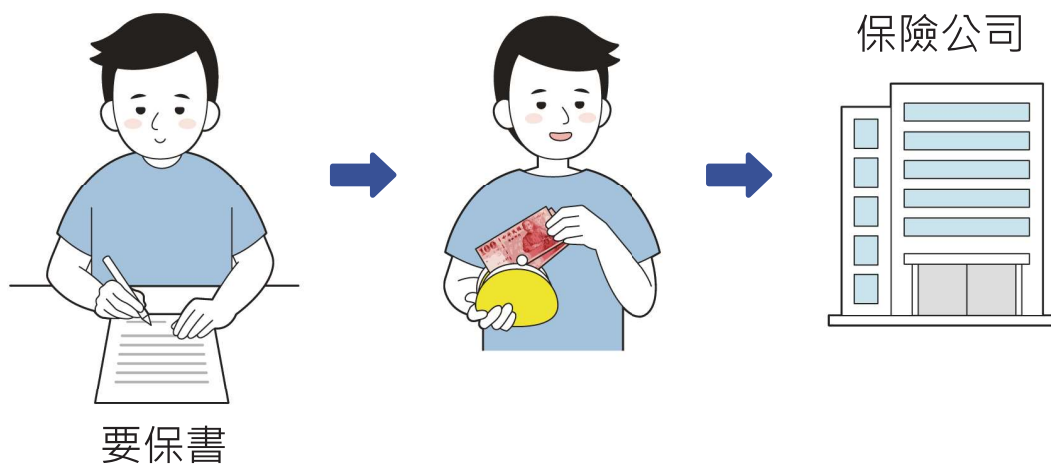
- ▶ 大保打電話給保險公司，  
他們會派保險業務員  
來找大保，  
還會問一些事情，  
例如：年紀、  
在哪裡上班、  
想買多少錢的保險。



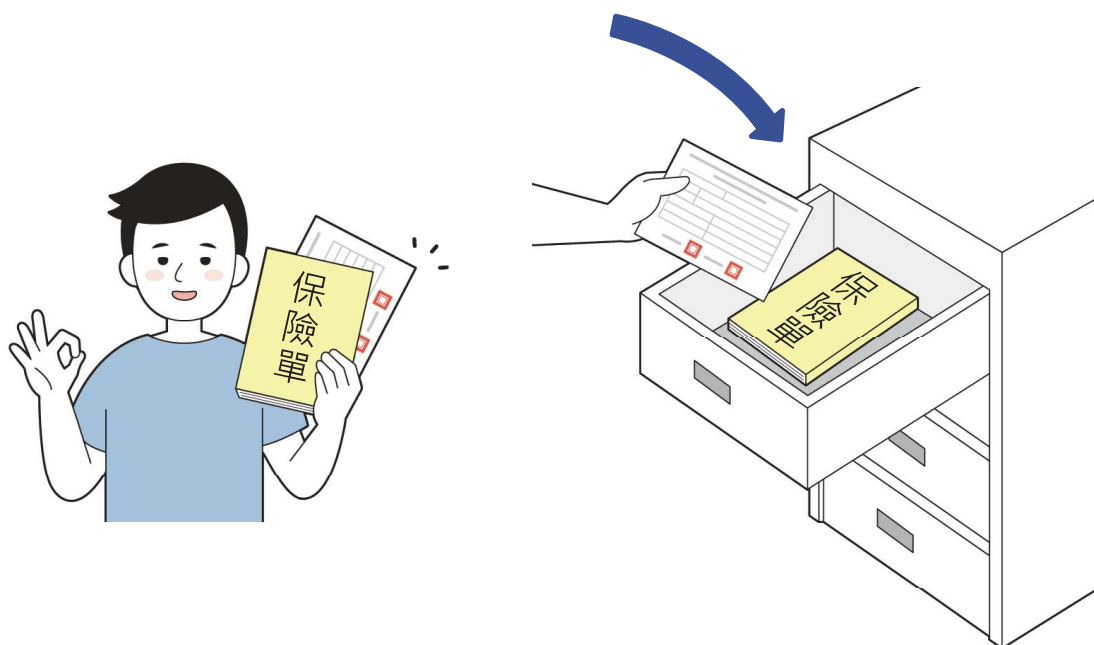
- ▶ 聽完大保的話，  
保險業務員  
會介紹適合的保險，  
大保決定  
買傷害險照顧自己。



- ▶ 大保寫了要保書，  
還要交錢給保險公司。

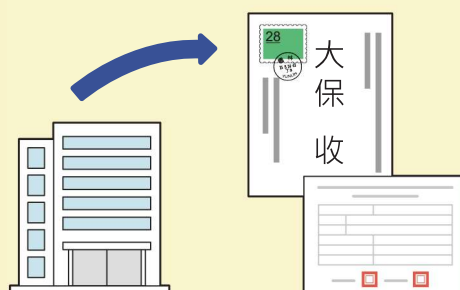


- ▶ 大保買好保險了，  
會拿到保險單、送金單或收據，  
這些東西都要收好喔！



### 小提醒

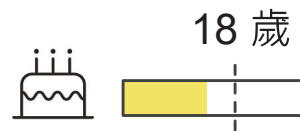
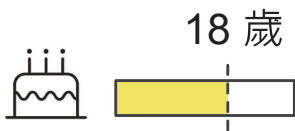
保險公司收到我交的錢，  
會寄送金單或收據給我。



# 要注意的事情

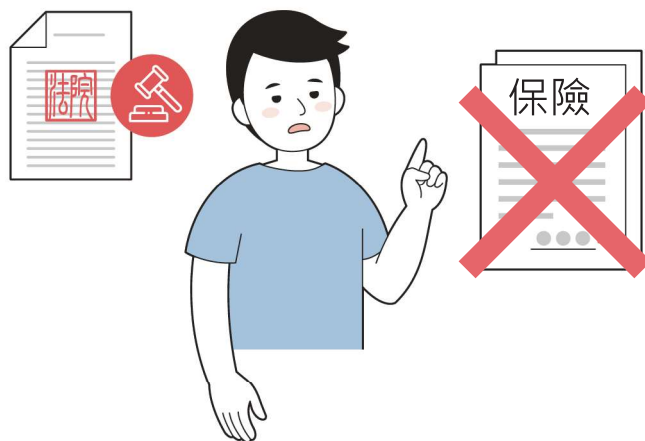
- ▶ 我滿 18 歲了，我可以自己買保險。  
我不到 18 歲，不可以自己買保險，  
要 法定代理人 \* 幫我買。

- \* 法定代理人，  
我還沒滿 18 歲，  
可以保護我、代替我做決定的人。  
例如：爸爸媽媽。

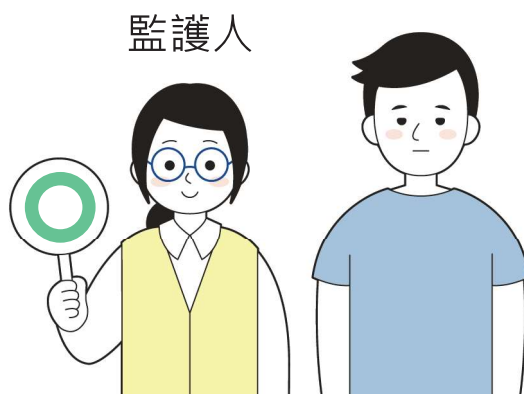




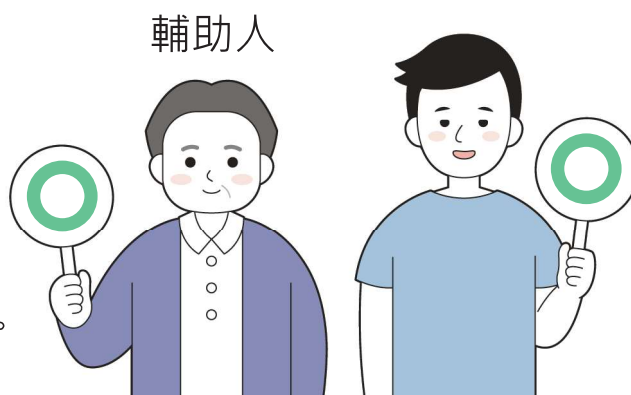
- ▶ 我滿 18 歲了，  
但是我有 **監護宣告\***  
或 **輔助宣告\***，  
就不可以自己買保險。



- \* **監護宣告**，  
就是會有 **監護人**來保護我。  
**監護人**，  
會保護我、代替我做決定的人。



- \* **輔助宣告**，  
就是會有 **輔助人**來幫助我。  
**輔助人**，  
會幫助我、跟我一起做決定的人。



# 想買保險，就看這裡！

## 投保說明手冊 易讀版

### 發行單位

中華民國產物保險商業同業公會 中華民國人壽保險商業同業公會

### 專業團隊

審稿委員	吳俊葦、江蕙真、洪思蘋、韓新恬
策劃・編輯	邱詩倫、廖婉伶
轉譯撰稿	邱詩倫
插畫及美術設計	李鏡琪
審稿會議綜理	廖婉伶
監製・校閱	黃國鐘
企劃・執行	財團法人愛盲基金會 數位出版處
發行日期	113 年 12 月

本易讀手冊內容，為保險常識之概要說明，詳情仍須依各家保險公司條款為準。  
保險公司保留承保與否之權利。

著作權管理資訊：

如欲利用本書全部或部分內容者，須徵求著作財產權人同意或書面授權，

請逕洽服務專線： 中華民國產物保險商業同業公會

02-2507-1566

0800-221-783

中華民國人壽保險商業同業公會

02-2561-2144



© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.  
More information at [www.easy-to-read.eu](http://www.easy-to-read.eu).



認識保險，安心每一天

**NLIA** 中華民國產物保險商業同業公會  
The Non-Life Insurance Association of the Republic of China

網站

<https://www.nlia.org.tw/>

電話

02-2507-1566  
0800-221-783



**LIA-ROC** 中華民國人壽保險商業同業公會  
The Life Insurance Association of the Republic of China

網站

<https://www.lia-roc.org.tw/>

電話

02-2561-2144

